

# 爱奇艺隐私政策

本版本更新时间：2024 年 12 月 04 日

本版本生效时间：2024 年 12 月 11 日

## 版本更新提示

本次更新的内容主要包括：

- 更新部分产品/功能信息处理说明，包括添加 HarmonyOS 端相关信息处理条款、完善 AI NPC 服务信息收集、使用条款等；
- 更新用户行使有关其对于个人信息控制权的路径说明。

请您在使用/继续使用爱奇艺产品与/或服务前仔细阅读、充分理解全文，并在同意全部内容后使用/继续使用。

## 导言

“爱奇艺产品与/或服务”（以下亦称“我们的产品与/或服务”）是在线影音类产品与/或服务，由北京爱奇艺科技有限公司（注册地址/常用办公地址：北京市海淀区北四环西路 52 号 1 层 107 房间，联系电话：400-923-7171）（以下亦称“爱奇艺”、“我们”）提供，包括我们合法拥有、管理并运营的注册名称为“爱奇艺”的客户端应用程序（包括但不限于 PC 端、移动端、小程序端等全部终端客户端）、官方网站（<https://www.iqiyi.com/>）及供第三方客户端应用程序及/或官方网站使用的网页、软件开发工具包（SDK）和应用程序编程接口（API）。

本《爱奇艺隐私政策》主要向您阐述您在使用我们的产品与/或服务的基本功能及拓展功能时，我们对您信息的收集、处理情况。同时，爱奇艺 App 作为在线影音类 App，您在使用在线影音的浏览、搜索、登录等基本功能时收集、处理相关必要个人信息，我们通过[《爱奇艺（基本功能）隐私政策》](#)获得您的授权；在您使用拓展功能时收集、处理相关必要个人信息，我们会另行征得您授权同意。

涉及本政策中与您的权益（包括但不限于您的个人信息权益）存在重大关系的条款以及涉及敏感个人信息的处理，我们已经以字体加粗、下划线或其他合理方式提示您重点阅读。

本《爱奇艺隐私政策》将帮助您了解以下内容

- 我们如何收集和使用您的个人信息
- 我们如何使用 Cookie 和同类技术

三、 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

四、 您对个人信息享有的控制权

五、 我们如何存储和保护您的个人信息

六、 未成年人保护

七、 本政策的更新

八、 如何联系我们

## 一、 我们如何收集和使用您的个人信息

为使您便捷了解我们有关您的个人信息收集、使用的主要情况，我们的产品内提供动态个人信息清单，请在爱奇艺 App “我的—设置—信息收集清单” 中进行查询。

**权限说明：**

查看 [《爱奇艺应用权限申请及使用说明》](#)

1. 位置、相机、相册/存储（媒体和文件，在不同硬件设备中名称可能有所不同）、麦克风、日历等系统权限，均不会默认开启，只有经过您单独同意后，才会在为实现特定服务/功能时访问。即使经过您的授权，可以访问您的相应权限，我们仅会在您的授权范围内进行访问，并获取相应信息（如涉及）；且您可随时撤回授权，在您撤回授权后，我们将停止访问相应权限，也将无法再为您提供与之对应的某些服务，但不影响您享受我们提供的其他服务。

2. 部分权限（如：设备权限、位置权限）可能会用于部分第三方应用（含 H5 页面、小程序、SDK 等）服务，该等权限仅在您使用第三方应用特定功能时通过我们的产品与/或服务申请获取。

通常情况下，我们会出于以下功能/场景的实现，收集和使用您的个人信息或申请相关权限。请您知悉，我们的产品与/或服务可能因服务形式（如 App、小程序、PCW 等）、设备操作系统（如 iOS、Android、HarmonyOS）、业务实际情况等不同，而实际提供的功能/场景和涉及的个人信息处理、权限申请亦有所不同，具体以您实际使用的我们的产品与/或服务为准：

### （一）账号服务

#### 1. 账号注册与登录

1.1 注册/登录：当您注册、登录我们的产品与/或服务时，为了帮您顺利完成注册/登录流程，您需要向我们提供您的手机号码、爱奇艺账号登录密码信息。收集手机号码信息是为了满足相关法律法规的网络实名制要求，如您拒绝提供手机号码进行核验，将导致注册/登录

失败，但不影响您使用视频的浏览、搜索、播放功能。若您采用邮箱方式登录，则需要向我们提供您的电子邮箱、爱奇艺账号登录密码信息。

## 1.2 一键登录：

(1) 运营商“一键登录”：该功能为运营商与/或其他登录服务商通过其 SDK 向我们提供的功能。当您使用“一键登录”功能时，经过您的同意，我们会利用前述服务商提供的功能，将您设备入网**手机号码**用于账号注册/登录，帮助您便捷完成我们的产品与/或服务的注册/登录流程，而免于动态密码或验证码核验。

(2) 华为账号“一键登录”（仅 HarmonyOS）：当您使用华为账号“一键登录”功能时，经过您的同意，您授权我们获取该**华为账号的 Open id**用于与爱奇艺账号绑定，且我们会将您的**华为账号绑定的手机号码**用于账号一键注册/登录，并免于动态密码或验证码核验。未免歧义，如后续您更改爱奇艺账号或华为账号绑定的手机号码，不影响您使用同一 Open id 对应的华为账号实现对应爱奇艺账号一键登录。

1.3 授权登录：您使用第三方平台（例如：QQ/微信/微博/百度/抖音等账号）的账号授权登录时，您授权我们获取该第三方账号下的相关信息（包括**昵称、头像、Openid、**），用于与爱奇艺账号绑定、网络个人资料信息的完善。若您是直接使用第三方平台的账号进行注册的情况下，为满足相关法律法规的网络实名制要求，我们需要您绑定您的**手机号码**，如您**拒绝提供手机号码进行核验，将导致您注册失败，但不影响您使用视频的浏览、搜索、播放功能。**

1.4 扫码登录：您使用扫码登录功能时，我们会请求您授权**相机权限**，以顺利完成二维码扫码。

1.5 指纹/人脸登录：如您使用我们的产品与/或服务中的人脸/指纹登录功能的，您需要在您的本地设备端提前录入人脸或指纹信息，主动授权在我们的产品与/或服务中使用**指纹/人脸登录**，并在使用服务时在您的设备上完成信息验证。我们需要使用您的**面容 ID/触控 ID 权限（生物识别身份验证权限）**以便接收验证结果，但我们并不收集上传您的人脸或指纹信息。若您不开启此权限，您将无法使用前述服务，但不影响您选择其他登录方式。

## 2. 账号信息公开与资料维护

### 2.1 账号信息公开：

(1) 您的部分网络个人资料（包括您的**昵称、性别、个性签名**）、**在线状态、获赞、粉丝、关注、动态、作品、您的徽章等**将在您的个人空间页公开展示。

(2) 为满足监管对互联网账号管理的有关要求，针对任何发布过信息的用户，我们会在您的个人空间页、图文/视频发布页面、评论及其他信息发布页面，展示您的**IP 地址归属省份/直辖市**；针对平台内容创作者，我们会在您的个人空间页展示您的**爱奇艺 iQ 号作者身份、主播身份等平台身份信息**；针对机构内容创作者及机构签约达人，我们会在您的个人空间页

展示您爱奇艺账号的运营主体、注册运营地址、内容生产类别、统一社会信用代码等信息；针对部分专业领域的内容生产者，我们会在您的个人空间页展示相应认证信息。

2.2 资料维护：您可自主选择填写您的性别（用于为您创建3D形象）、昵称、头像、生日（不涉及年份）、所在地（所在省份或直辖市）、个性签名信息，这将有助于我们给您提供更个性化的体验。如您未填写，不影响您使用我们的产品与/或服务其他功能。您在上传/更换头像时，我们会收集您上传/更换的图片信息，且在您选择拍摄图片进行上传/更换头像的情形下，我们会请求您的相机权限并收集您拍摄的图片信息。同时，您可以选择同步您的微信、QQ资料信息，在经过您的授权后，我们会将您的前述信息用于完善您的账号网络个人资料信息。

### 3. 会员信息及其他权益、资产信息

3.1 会员信息：如您为爱奇艺VIP会员，为验证您的会员身份，我们会收集您的会员身份及类型、会员时长有效期、会员等级、会员积分、卡券资产、其他会员权益及各类权益使用情况等信息。同时，您可在我们的产品与/或服务内，查询您的前述部分或全部前述信息。我们收集您登录会员账号的设备数量及同一时间使用会员服务的设备数量，以判断您的账号是否存在安全风险、您的使用是否符合我们的会员服务使用规则。如您需要查询您的在线设备数量的，具体路径请参考本政策第四章中的“个人信息查询、更正/修改、删除”。

3.2 其他权益、资产信息：如您在我们的产品与/或服务内，购买奇豆/奇点或参与其他活动获得相关权益、资产的，我们会在您的爱奇艺账号下向您同步展示。

## （二）实名认证与平台身份认证

### 1. 实名认证

为满足相关法律规定及监管要求、确保用户身份真实性、实现反欺诈等风险控制、保障系统和服务安全，您在使用特定服务/功能前，可能需要进行实名认证。我们需要收集您的实名认证信息（可能包括姓名、手机号码、身份证相关信息、人脸信息（静态或动态），根据实际情况可能有所不同，且我们会另行单独获得您的授权同意）以完成实名认证，相关业务场景可能包括：申请使用爱奇艺IQ号服务（包括申请成为机构签约达人）时、申请使用直播服务时、网络游戏用户实名注册时、购买相关金融产品或服务、真实身份核验支付时、购买学生会会员、教师特惠会员、数字藏品时、“未成年人模式”账号密码进行申诉或重置时以及其他需要进行实名认证的场景。

### 2. 平台身份认证

2.1 机构内容创作者：为确保合作方身份真实性、保障交易安全与合作正常进行，若您申请成为爱奇艺IQ号的机构创作者，我们需要收集您的企业名称、统一社会信用代码、营业执照、机构联系人姓名、联系方式、联系地址（根据实际情况可能有所不同）。

2.2 专业内容生产者：根据相关法律法规规定及监管要求，当您申请成为部分专业领域的内容生产者，我们需要收集您对应专业领域的**服务资质、职业资格、专业背景**等相关个人信息用于核验。

就上述需要实名认证与平台身份认证的场景，需要请求您的**相机、相册/存储（媒体和文件）**权限，如您拒绝授权的，可能会导致您实名认证失败；如您拒绝提供相关个人信息的，您无法使用此类功能与或服务，不影响您使用其他功能与服务。

### （三）服务内容浏览/搜索/播放

#### 1. 服务内容浏览/播放

##### 1.1 内容浏览/播放：

（1）当您使用我们音视频、电子读物（书籍、漫画）等服务内容的浏览、播放功能时，为您提供连续性、一致化的使用体验，保障服务质量，我们需要记录您的**设备信息和个人上网记录**。前述设备信息包括：**OAID（Android、HarmonyOS）、AAID（HarmonyOS）、ODID（HarmonyOS）、Android ID、IDFA（如授权）、IDFV、IP地址、网络类型、设备名称、设备型号、操作系统及版本、系统语言、分辨率、屏幕高宽、CPU型号、磁盘总空间、系统内存空间**。前述个人上网记录包括：**浏览/点击/播放（含投屏播放）记录、收藏/关注/预约记录、点赞/分享/发布记录、访问日期/时间/时长、互动的次数等**。

（2）当您的账号处于登录状态时，我们通过您的账号维度记录您的上述信息。如您未登录账号，我们将通过您的设备信息维度，记录您的部分上网记录，包括：**浏览/点击/播放记录、访问日期/时间/时长**。

1.2 护眼模式：为帮助您保护视力，我们在产品内提供了护眼模式（仅限 iOS 手机终端用户）。护眼模式需要请求您的**相机权限**。当您授权使用护眼模式时，我们会使用 TrueDepth APIs 来获取您面部的空间位置信息，用于实时计算**您面部和设备屏幕之间的距离**，根据前述距离信息的判断结果提示您健康用眼。**该功能在您的本地设备端实现，我们不会回传、存储或与第三方共享您的任何信息**。您可以在相关设置页面开启/关闭护眼模式，路径：爱奇艺 App “我的-设置-播放-儿童护眼模式”。

1.3 投屏播放：当您使用投屏服务播放视频内容时，我们需要进行查找并连接到本地网络上设备，收集您的**网络类型、TV端投屏的设备ID、设备名称信息及播放器唯一ID**，以确认您的移动客户端硬件设备与TV端硬件设备在同一局域网内，实现硬件设备互联互通及完成效果适配。

1.4 运营商免流：当您使用我们与运营商合作的免流量观看视频等服务时，为准确识别免流量用户身份及更好地记录定向应用消耗的流量，我们需要收集您的**IP地址、网络运营商信息（移动设备国家代码、移动设备网络代码）**。

1.5 清晰度设置：当您通过移动网络使用我们的音视频浏览、播放功能，为避免您网络流量的不合理消耗，我们可能会从合作的运营商处收集您的**流量套餐类型信息**，以为您设置更合理的默认清晰度。

1.6 荣耀智慧摆台：在荣耀支持智慧摆台功能的硬件设备中，当您进入智慧摆台模式，可能展示您的**爱奇艺追剧海报（包括您正在观看的剧集海报图、剧集名称、播放进度）**。请您放心，前述信息仅在荣耀硬件设备前端展示，爱奇艺不会向荣耀共享您的前述信息。

1.7 手车流转观影（仅适用于 Android 移动端，且车机为华为系统）：您可选择使用 NFC 触碰或开启**相机权限**扫描车机上的二维码以使用手车流转观影功能，该功能需您授权开启**地理位置权限**。为了实现移动设备与车机系统连接，我们会获取您的**网络信息和车机系统设备信息（设备名称、设备 ID 等）**，且可能需要您打开**蓝牙/附近设备权限**。您可以拒绝开启上述权限和使用上述信息，如您拒绝的，将无法使用手车流转观影功能，不影响您使用其他功能与服务。请您放心，本功能仅在本地处理，爱奇艺不会收集且不会向华为传输您的任何个人信息。

## 2. 服务内容搜索

2.1 内容搜索：当您使用搜索功能时，我们会自动收集您的一些信息，包括如下个人信息：**搜索的内容、浏览记录和时间、搜索的时间以及**与它们互动的次数。为了提供高效的搜索服务，部分前述信息会暂时存储在您的本地设备端，并向您展示搜索历史记录。

2.2 语音搜索：我们为您提供了语音搜索功能。您使用语音搜索功能时，我们会请求您授权**麦克风权限**，并收集您的**语音信息**。

2.3 图片搜索：您使用图片搜剧功能时，我们会请求您授权**相机、相册权限**，并收集您选择搜索的图片信息。

## （四）信息制作、发布

### 1. 内容发布与审核

1.1 内容发布：当您使用图片/音视频制作、发布、直播、帖子、弹幕、评论等功能时，您可能会主动提供相关**图文/音视频内容信息**。我们会收集您的上述信息，并展示您的**昵称、头像、会员等级徽章、发布的内容及其他**为满足监管对互联网账号管理的有关要求而公开展示的您的个人信息（具体见“**账号信息公开**”相关章节）。同时，我们会收集您的互动信息，包括**关注/点赞/分享/评论/收藏等互动记录**。您发布的信息中可能包含他人的个人信息，请您务必取得他人的合法授权，避免非法泄露他人的个人信息。就前述部分信息的制作、发布功能，在您使用时，我们会请求您授权**相机、相册/存储（媒体和文件）、麦克风权限**。

1.2 内容审核：为符合相关法律法规要求，履行网络信息内容生态治理义务，禁止违法和不良信息的发布和传播，就您发布的内容，我们会通过机器及人工等方式进行审核。请您放心，我们仅会为实现上述目的对您发布的内容进行审核，不会进行其他处理。

## 2. 发布工具

2.1 发布位置：如您希望在作品信息中展示发布位置，您可以通过授权我们在该场景中的位置权限以自动添加您的**地理位置信息**，您也可以**通过主动选择的方式**（例如：填写、搜选、选项确认等）进行添加。

2.2 视频效果：为了向您提供更好的视频视觉效果，我们为您提供了美颜、美妆、滤镜、特效、人脸贴纸等视频美化功能。您在使用该功能时，我们会通过人脸点位技术智能识别您的皮肤和五官参数，用于定位您面部五官位置，根据位置判断结果为您匹配上妆或提供相应的特效。**该功能在您的本地设备端实现，我们不会将前述信息用于人脸识别，亦不会回传、存储或与第三方共享您的该信息。**另外，我们为您提供美颜记忆服务，我们会记录您在登录状态下设置的美颜参数（如瘦脸指数、美白指数、大眼指数等），以便您下次登录使用本功能时直接匹配对应参数，方便您使用。同时，我们可能会使用 iOS 的 ARKit、TrueDepth API 中的人脸映像深度相关资讯运算结果来优化改进我们的美化功能，以达到更好的处理效果。我们不会将该运算结果用于其他目的，亦不会回传、存储至服务器。

## (五) 交流互动

### 1. 添加好友

我们会收集您的好友关系（包括关注/粉丝），在您添加/移除关注/粉丝时，会相应调整您的关注/粉丝列表。

### 2. “一起聊”、K 歌功能

当您使用“一起聊”、K 歌功能时，为实现您与他人的实时交流、您进行 K 歌，我们会请求您的**麦克风权限**，并收集您的**语音信息**。在“一起聊”中，您亦可以与他人进行文字/图片交流，当您使用图片进行交流时，我们会请求您的**相机、相册权限**。同时，我们会收集您的**文字、拍摄/选中的图片**。上述信息的收集是为实现您的好友交流及内容审核所必需。我们及我们委托的第三方（如有）实时处理之后，向您返回处理结果，不会存储您的上述信息。

## (六) 下单、订单管理与交付

### 1. 下单与订单管理

当您在购买商品/服务时，我们需要根据商品/服务类型收集如下部分或全部的个人信息，包括：您的**收货人信息**（可能包括姓名、地址、联系电话、邮编、发票信息，若收货人非您本人的，您应当确保已经获得收货人相关授权）、**交易商品/服务信息、订单编号、订单创建时间、您应支付的金额、您的备注信息**，我们收集这些信息是为了帮助您顺利完成商品/服务购买、保障您的交易安全、查询订单信息、提供客户服务等。同时，为便于您了解、查询订单信息并对订单信息进行管理，我们会收集您在使用我们服务过程中产生的订单信息用于向您展示及便于您对订单进行管理。

## 2. 支付

为完成订单支付、保障交易安全，我们需要收集您的**订单支付相关信息**，并通过安全方式与支付机构（如微信、支付宝、银行等金融机构）进行前述部分或全部信息的共享（包括支付机构直接以 SDK 形式收集）。同时，为及时知悉并确认您的支付状态、为您解决纠纷、提供客服及售后服务等，我们可能通过支付机构收集您的**支付时间、支付状态、支付进度信息**。如您使用我们产品与/或服务中的人脸/指纹支付功能的，我们对您的个人信息处理规则与您使用人脸/指纹登录时保持一致（具体见“账号注册/登录”相关章节）。

## 3. 交付

在您成功下单后，如商品/服务系第三方商家提供或商品/服务需要第三方配送，为了顺利、安全、准确向您完成商品/服务的配送及交付，第三方商家及物流服务提供方不可避免地会获知您的**收货人信息及其他订单交付相关信息（如涉及）**。同时，为向您提供售后与争议解决服务之目的，我们可能需要及时获悉并确认交付进度及状态，您同意我们可自前述主体处收集与**交付进度相关的信息**。

## （七）活动参与

### 1. 奖励发放

当您参与我们的活动，如抽奖、竞猜、答题、问卷调查时，可能需要您主动提交有关信息。例如：为领取奖励，您需要提供与**领奖相关的必要个人信息（例如：涉及线下寄送的，需要提供收货人信息；涉及实名认证的，如游乐园门票购买等，需要提供身份证相关信息）**。

### 2. 分享互动

在您使用分享（如使用微信分享）的口令或链接，参加活动的情形下，我们会读取您的**剪切板内容**以判断是否存在相关口令码（如邀请码、会员权益码）信息，以实现跳转、分享、活动联动等功能或服务，为实现前述功能，我们需要在您进入爱奇艺 App 首页时（包括您打开爱奇艺 App 应用程序或在爱奇艺 App 应用程序从后台切换至前台时），调用您的**剪切板功能**，以判断是否有相关口令码信息。仅当剪切板有前述信息时，我们才会收集该信息在服务器做校验后，向您反馈您所需的内容或绑定相关权益。请您放心，我们设置了严格的**剪切板过滤规则**，仅会上传命中我们链接规则的剪切板内容，不会收集、存储您的剪切板其他信息。另外，我们可能需要申请访问您的手机相册/存储（媒体和文件）权限以便于您分享或接收被分享的视频和图片。

### 3. 创新互动

当您使用创新活动、广告等交互功能（如摇动、扭动屏幕），我们调用您的**陀螺仪、重力、加速度传感器**，以判断您的设备状态，根据您的设备状态确认您是否参与前述互动。

### 4. 日历预约

当您使用视频、直播、活动、商品上线等提醒或预约功能时，我们会请求您的写入日历权限，在您授权日历权限后，我们会访问您的日历，帮助您预约或调整已预约的时间，并对您进行提醒。在荣耀的硬件设备中，在您单独同意后，我们将向荣耀同步您的**预约、剧集更新信息**。同时，将开启荣耀的爱奇艺追剧日历订阅，您可在日历中查看您的预约、追剧更新信息。

## **(八) 市场推广与消息通知**

### **1. 消息通知**

1.1 PUSH 通知：我们会通过 PUSH 通知，向您推送推荐内容、热点内容及您关注的用户的动态等。

1.2 其他方式通知：对于您在使用过程中提供的您的**联系方式(包括联系电话、联系邮箱)**，我们在运营中可能自行或委托第三方会向其中的一种或多种发送多类通知，用于用户消息告知、身份验证、安全验证、用户使用体验调研等用途。

### **2. 商业信息**

在经过您的授权同意后，我们或我们委托的第三方可能会通过短信、电话及/或邮件的方式向您提供您可能感兴趣的广告、商业活动等商业性信息。如您不愿接收我们的商业性信息，您有权进行拒绝，具体路径请参考本政策第四章中的“撤回同意”。

## **(九) 运营及产品安全需要**

在使用 App 过程中，我们需要收集您的一些信息来保障您使用我们的产品与/或服务时的账号、系统及交易的安全，防止恶意程序及反作弊、反欺诈，并协助提升我们的产品与/服务的安全性和可靠性，以防产生任何危害用户、爱奇艺集团、社会的行为，包括：**设备信息、个人上网记录、服务日志信息、交易信息、账号及实名认证相关信息、地理位置信息及依法取得您授权后自我们关联公司、合作伙伴处收集的信息**。同时，在使用 App 过程中，我们会收集**加速度、磁场、重力及陀螺仪传感器数据**，以提供安全、可信的产品、服务与使用环境。

前述设备信息包括：**Android ID、IDFA、IDFV、OAID(Android、HarmonyOS)、AAID(HarmonyOS)、ODID(HarmonyOS)、Openudid、GAID、IP 地址、Mac 地址(仅在预装 12.5.0 及以下版本收集)、WLAN Mac(仅在预装 15.2.0 及以下版本收集)、蓝牙 Mac(仅在预装 15.6.0 及以下版本收集)、网络运营商(移动设备国家代码、移动设备网络代码)、网络状态、类型、接入方式、SIM 卡状态、设备名称、硬件型号、爱奇艺 App 的应用程序版本、操作系统、语言、分辨率等**；前述个人上网记录包括：**您使用我们的音视频浏览、点击、搜索、播放、交流互动、下单、支付、活动参与等我们提供的产品与/或服务时的操作记录等**；前述服务日志信息包括：**爱奇艺 App 的应用程序的来源、总体运行、使用情况与频率、崩溃情况、安装使用情况、性能数据等**。

在触发异常行为时（异地登录、多次输入密码错误），我们会收集您的**WIFI 列表、位置信息(GPS、蓝牙、基站)、WLAN 接入点(SSID、BSSID)、WIFI 名称、常用软件列表信息(仅**

本地处理，不会上传服务器）。为防范黑产，判断移动设备是否为正常设备，我们会收集黑产常用应用程序的进程信息以判断当前设备是否为正常设备。但请您放心，我们不会收集正常用户的前述信息。

## （十）服务内容展示与推荐

### 1. 个性化推荐

我们会收集您的设备信息、个人上网记录、会员身份信息（如黄金/白金/星钻会员身份）、广告数据（如曝光、点击、转化数据等，仅适用于个性化广告推荐），并结合您主动填写的基本资料信息（如有）、您主动选择的个性化标签（仅适用于音视频内容推荐）及部分通过我们合作商平台收集的信息，通过系统自动分析与计算，提取您的偏好特征，向您推荐相关性更强的图文/音视频内容、资讯信息及与您的需求更加匹配的推送、广告等商业性信息、优化我们展示与搜索结果、完善我们的推荐机制等。

前述个人上网记录包括：您使用我们的音视频浏览、点击、搜索、播放、交流互动、下单、活动参与等我们提供的产品与/或服务时的操作记录；前述设备信息包括：OAID（Android、HarmonyOS）、IDFA、AAID（HarmonyOS）、ODID（HarmonyOS）、设备名称、硬件型号、网络类型、IP地址、操作系统及其版本、爱奇艺App的应用程序版本、语言设置、分辨率等。

为避免疑义，有关您的基本资料信息（如有）由您自主决定是否填写，如您未填写，不影响您使用我们产品和/或服务，且我们不会依据此提取您的偏好特征，向您进行推荐；有关您的个性化标签，由您自行管理与调整，我们将根据您的选择，向您推荐您喜欢的内容和调整您的视频偏好。您未选择任何个性化标签的，我们将不会依据此提取您的偏好特征，向您进行推荐。

您有权拒绝我们对您进行个性化内容/广告推荐。如果您不愿接受此类推荐，您可以通过路径：（1）内容推荐：爱奇艺App“我的—设置—隐私管理与设置—个性化内容推荐”中设置不允许我们根据您的个人偏好推荐更适合您的观影内容及调整您的个性化标签等；（2）广告推荐：爱奇艺App“我的—设置—隐私管理与设置—广告管理”中设置不允许我们根据您的个人偏好、通过跨平台追踪等推荐对您更有价值的广告信息。关闭此类推荐后，您可能会错失您感兴趣的内容/广告信息。

更多有关您管理我们提供的个性化推荐服务的路径说明，请您请参考本政策第四章中的“撤回同意”。

### 2. 基于地理位置的推荐

2.1 我们会在您使用不同功能服务时分别征求您对该功能场景收集位置信息的授权，并仅会在您授权收集位置信息的功能场景收集位置信息，您也可以通过路径：爱奇艺App“我的—设置—隐私管理与设置—权限设置—位置信息”对各功能场景的授权进行细粒度管理。

2.2 内容和服务推荐：在为您提供内容及服务推荐时，经过您的单独授权，我们会使用您的地理位置信息（GPS、WLAN 接入点），以向您展示、推荐相关的内容或服务，如附近的内容和服务推荐（包括广告）、天气预报等。若您拒绝授权我们获取您的位置权限，则我们不会根据通过您的位置权限获得的地理位置信息向您进行内容展示、推荐等，但不会影响您其他功能的正常使用。同时，您同意，我们会仅基于您的 **IP 信息** 所对应的城市与/或区县向您展示、推荐您所在地区（城市、区县等）的本地内容（包括广告）、天气情况等。

2.3 第三方广告：部分通过第三方小程序、H5 页面等展示的广告，是基于地理位置的服务，因此，第三方可能通过我们的产品申请您的位置权限，判断您的位置以确认是否能够向您提供服务（例如：广告主在某个区域开展促销优惠，发放优惠券，申请您的地理位置权限，获取您的地理位置信息）。该等权限调用和信息采集仅在您访问和使用通过第三方小程序、H5 页面等展示的广告时，第三方通过我们的产品申请获取。

### 3. 推荐服务的训练与优化

我们会采用去标识化技术和基于机器学习、模型预测等的推荐算法，根据计算结果向您推荐更合适您的内容；为了满足您的多元需求，避免信息茧房，我们会综合运用多样化技术对内容进行自动化处理，不断调整和优化我们的推荐结果。请您放心，我们的推荐算法并不会识别特定自然人的真实身份，在向您进行内容推荐的过程中，我们努力运用先进技术，妥善保护您的隐私。

为了保障您的知情权与选择权，知悉我们使用的算法服务情况，请您查看 [《爱奇艺算法&模型备案公示情况》](#)，了解我们使用的算法服务的基本原理、目的意图与主要运行机制等及其备案情况。

#### （十一）客服及其他用户响应功能

当您使用我们的客户服务或其他用户响应功能时，为了您的账号与系统安全，我们可能需要您先行提供**账号信息**，并与您之前的个人信息相匹配以验证您的用户身份。同时，我们可能还会需要收集您的如下个人信息：**联系方式**（您与我们联系时使用的**电话号码/电子邮箱**或您向我们主动提供的其他联系方式）、**您与我们的沟通信息**（包括**文字/图片/音视频/通话记录形式**）、**与您需求相关联的其他必要信息**。我们收集这些信息是为了调查事实与帮助您解决问题，如您拒绝提供可能导致您无法使用我们的客服等用户响应功能。当您使用在线客服沟通、意见反馈等的部分功能时，我们会请求您的**相机、相册/存储（媒体和文件）、麦克风权限**，并收集您的**图片/音视频、语音信息**。若您拒绝提供的，仅会使您无法使用该功能，但并不影响您正常使用产品与/或服务其他功能。

#### （十二）产品服务统计与分析

在经安全加密技术严格去标识化或匿名化处理后，在无法重新识别特定个人的前提下，我们可能将收集的数据用于机器学习或算法模型训练，进行相关研究、测试、统计分析和预测，以对我们的系统问题进行分析、统计流量并排查可能存在的风险，改善我们平台及服务的内

容和布局，检测第三方产品与/或服务的有效性，为商业决策提供产品或服务支撑，以及改进我们的产品和服务。

### (十三) 传感器应用场景声明

使用场景	传感器名称	使用目的
服务内容浏览/播放	加速度、方向传感器	检测设备屏幕方向变化，实现播放时横竖屏切换
服务内容浏览/播放	磁场、陀螺仪传感器	检测设备移动和旋转行为，定位视频画面的区域，实现全景视频和沉浸模式功能体验
信息制作/发布	光线、加速度传感器	检测光线和设备的方向和角度，帮助用户使用 AR 视频拍摄与剪辑功能
信息制作/发布	陀螺仪传感器	检测设备的方向和角度，实现游戏互动视频拍摄
活动参与	陀螺仪、重力、加速度传感器	判断设备状态，实现广告交互等创新活动参与
安全风控	加速度、磁场、重力及陀螺仪传感器	在使用 App 过程中收集，以提供安全、可信的产品、服务与使用环境

### (十四) 其他功能

#### 1. AI NPC 或其他生成式人工智能对话服务

在您使用我们的桃豆世界、桃豆、智能客服等产品时，我们提供了多种方式帮助您实现与 AI NPC 互动，您可以使用虚拟语音通话功能，亦或使用语音转文字消息对话功能，为实现上述目的，您均需授权打开您的**麦克风权限**，如您拒绝的，仅使您无法使用该功能，不影响您直接发送文字消息进行对话及其他功能的使用。

我们可能会使用您在与 AI NPC 对话中输入的信息及行为信息（包括您在与 AI NPC 互动中点击、搜索、浏览以及分享操作等相关记录）、您在我们集团产品及/或服务内的观影记录、您在我们集团产品与/或服务内的观影偏好标签（该等标签由我们利用您的设备信息、个人上网记录等个人信息，通过系统自动分析与计算形成）、账号会员相关信息，以向您提供更准确、更符合您个人需求的回复，优化您的使用体验。具体请查阅 [《爱奇艺“桃豆”个人信息保护规则》](#)。

在部分活动中，我们可能会统计部分您与 AI NPC 的**互动记录**，根据您的互动情况，向您进行礼物赠送、惊喜送达等。

为帮助您完成桃豆世界虚拟形象创建、提供对应性别的素材服务，您（可能）需向我们提供您的**性别信息**。当您使用虚拟形象捏脸服务时，您（可能）需主动向我们提供您的**人脸信息**，我们会根据您的拍摄的人脸信息通过算法技术帮助您生成高度还原的动画虚拟形象。为更好的

生成您的动画虚拟形象，我们会在7天内保存您的人脸信息，以完成生成形象的纠错复查。上述功能需要使用您的**相机权限**，如您拒绝的，仅使您无法使用该功能，不影响您直接根据我们提供的素材生成动画虚拟形象和使用我们的其他服务。

## 2. 信息预填

为免去繁琐填写流程、简化操作，在广告落地页信息填写时，在您点击“使用本机号码”后，我们将为您预填您的**本机手机号码**，后续您再次浏览其他广告落地页时，爱奇艺将为您**进行预填（以您最近一次提交的为准）**；在二类户开户信息填写或部分会员营销活动中，我们会将您在爱奇艺平台内绑定的**手机号码**、您的**实名姓名**等信息以掩码形式在相关页面预填（具体预填信息根据实际情况可能有所不同）。如您认为预填信息不准确的，您可以手动进行修改。

## 3. 数字藏品

在您开通数字藏品展示服务的情况下，除为实现购买向您收集实名信息外，我们可能会通过合作商平台收集您在**合作商平台的区块链地址及数字藏品信息（主要包括藏品名称、藏品详情、藏品创作者等信息）**，并将相关数字藏品信息在您的个人空间页公开展示。

## 4. 第三方 App 下载

当您在我们的产品与/或服务中下载第三方 App 时，如您在设备系统中打开了爱奇艺调用**悬浮窗权限**的开关，我们可能会使用该权限拉起第三方 App 的系统安装页面，以便您顺利完成第三方 App 的安装，但我们不会主动要求您打开该权限。

## 5. 小组件

如您通过华为元服务的小组件使用我们的产品与/或服务，我们不会通过华为元服务收集用户隐私数据，不会向您提供任何个性化服务。

如果某一需要收集您的个人信息的功能或产品/服务未能在本政策中予以说明的，或者我们超出了与收集您的个人信息时所声称的目的及具有直接或合理关联范围的，我们会再次向您告知，并根据法律法规的相关要求征得您的同意。

## 例外情形

我们在以下情况下处理您的个人信息无需您的授权同意：

为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需；

为履行法定职责或者法定义务所必需；

为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

依照本法规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；  
法律、行政法规规定的其他情形。

## 二、 我们如何使用 Cookie 和同类技术

在您使用我们的产品与/或服务时，我们或我们合作伙伴可能会使用 Cookie 和同类技术收集您的一些个人信息，包括：您访问网站的习惯、您的浏览信息、您的登录信息，以便为您提供更优质的服务体验。我们会严格要求第三方在本政策所述目的范围内使用 Cookie 和同类技术。

如果您的浏览器允许，您可以通过您的浏览器的设置以管理 Cookie 和同类技术。**您理解并知悉：我们的某些产品与/或服务只能通过使用 Cookie 或同类技术才可得到实现，如您拒绝使用或删除的，您将可能无法获得我们的产品与/服务的最佳的服务体验，同时也可能会对您的信息保护和账号安全性造成一定的影响。**

更多有关我们使用 Cookie 和同类技术的情况，请查阅[爱奇艺 Cookie 政策](#)。

## 三、 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

### （一）共享

#### 1. 共享原则

我们在遵守“合法正当、最小必要、目的明确原则”的前提下共享您的个人信息。且我们将对个人信息的共享活动事先进行个人信息保护影响评估，对输出形式、流转、使用等采取有效的技术保护措施。在合作协议层面，严格要求合作商的信息保护义务与责任，与业务合作商在合作前签署关于数据安全的保护协议。

#### 2. 委托处理

如我们委托第三方处理您的个人信息的，我们将会与受托人约定委托处理的目的、期限、处理方式、个人信息的种类、保护措施以及双方的权利和义务等，并对受托人的个人信息处理活动进行监督。

#### 3. 共同处理

如果我们与第三方个人信息处理者共同决定您个人信息的处理目的和处理方式的，将与合作商约定各自的权利和义务，且该约定不影响您向其中任何一个个人信息处理者要求行使您的权利，若侵害您的个人信息权益造成损害的，我们将依法承担连带责任。

#### 4. 第三方合作商

我们制定了《信息共享清单》向您清晰、简洁的介绍我们“爱奇艺”内嵌 SDK 清单及第三方合作商的情况。查看爱奇艺 [《信息共享清单》](#)。

4.1 支付服务：为保障交易安全、完成商品/服务的支付，我们会将您的**订单支付相关信息**（采用银行卡支付的，在您绑卡时，需要提供姓名、手机号码、身份证信息、银行卡信息；采用话费支付的，需要提供手机号码）提供给支付服务的合作商。

4.2 第三方会员服务：为帮助您成功领取合作商会员等相关权益（包括联名会员权益），我们会将您的**手机号码（QQ 号（仅限购买 QQ 联名会员时））及/或您购买的第三方会员权益等信息**提供给第三方会员服务的合作商，确保合作商可将相关权益发放至您的合作商平台账号下。

4.3 运营商积分换购服务：为帮助您采用运营商积分兑换爱奇艺会员等相关权益，我们会将您的**手机号码**提供给积分换购服务合作商，以判断您的运营商积分，并扣减相应积分兑换相关会员权益。

4.4 实名认证服务：为完成实名认证，使您顺利使用我们相关服务，我们会委托实名认证服务商查询、核验您的实名认证相关信息，包括您的**姓名、身份证相关信息、静态或动态人脸信息**。更详细说明请参考爱奇艺《信息共享清单》。

4.5 商品/服务仓储、配送与售后服务：为实现购买商品/服务的需求（包括商品/服务配送及物流查询、享受售后服务等），我们会将您的**购买商品/服务及其数量、配送相关信息及处理所涉问题所必要的个人信息**（以实现具体服务目的，在“最小必要”范围提供用户的个人信息）提供给相关服务的合作商（如仓储、物流服务提供方）。

4.6 联合营销活动：为保障您的活动参与权益，我们会可能将您参与活动所需的最小必要信息提供给与我们开展联合营销活动的合作商，例如：在与支付渠道（如支付宝、抖音支付等）开展的支付优惠、红包发放等活动中，我们会将您的**设备标识信息（OAID（Android）、IDFA）及/或手机号码**提供至支付渠道，以判断您是否符合活动条件并为您发放奖励；在与联通开展的联合营销服务中，我们会将您的**手机号码**信息提供至联通，以判断您是否符合相关产品、服务、福利购买/领取条件，并向您展示相关内容；涉及合作商负责线下寄送的情形，我们需要向合作商提供**收货人信息（收货人姓名、收货人联系电话、收货地址等）**。

4.7 市场推广：我们会向某些第三方网站和应用程序提供加密处理后的**设备信息（OAID（Android）、IDFA）**，进而在第三方平台为您提供我们的资讯、商业性推广、服务促销等信息，并衡量优化有关我们产品与/或服务的市场推广效果。

4.8 安全运营：为确保我们服务的安全性、分析我们产品的稳定性，保障您的正当合法权益免受不法侵害，我们可能会将您的**设备信息（OAID（Android、HarmonyOS）、IDFA）**提供给我们的安全服务提供商，用于安全风控、反欺诈、提升我们产品的安全性与稳定性。

4.9 数字藏品服务：为在我们平台内展示您的数字藏品，我们可能会将您的**手机号码**提供给我们的数字藏品合作商，用于查询您在合作商平台的数字藏品相关信息以实现展示。

#### 4.10 广告合作

(1) 广告投放：我们可能会向广告主及/或其委托的投放代理商提供您的**设备信息 (OAID (Android、HarmonyOS)、IDFA、硬件型号、操作系统)、群体标签**以向您推送更合适您的资讯、推广等商业性信息。

(2) 广告建站：为提供更合适您更优质的服务，广告主及/或其委托的投放代理商会收集您在相关广告页面主动填写的相关的个人信息(包括**联系电话**，具体以实际页面提供为准)。

(3) 广告统计分析优化：我们的或广告主及其委托的代理商的广告统计分析优化服务的合作商可能需要您的部分或全部下述信息：**设备信息 (OAID (Android、HarmonyOS)、IDFA、硬件型号、操作系统)、群体标签**、广告曝光、浏览、点击、播放以及广告转化数据等广告相关数据，用于分析、衡量广告和相关服务的有效性、进行广告或决策建议、提高广告有效触达率，更好的为您提供优质、适合您的服务；广告主及/或其委托的代理商可能要求我们提供前述部分或全部信息，用于进行用户来源的运营分析、优化广告投放策略或改进其产品与服务。

(4) 请您放心，就前述广告合作中所涉信息对外提供，我们会采用去标识化、匿名化或加密算法等技术措施对数据进行处理，确保合作商无法直接识别到您的身份。合作商根据接收的数据，通过自动化方式自行决策是否下发广告、进行统计分析与优化(包括与其合法获取的其他数据相结合进行统计分析与优化)；请您知悉，对于部分广告内容，是广告主根据您在其应用/软件内的用户习惯、偏好等用户画像进行的个性化推荐，未经您的授权或非法定情形下，我们从未也不会去获取您在其他应用内的行为或个人信息。

4.11 金融产品导流合作：在您使用金融服务过程中，向您提供借贷、存款等服务的金融机构(包括银行、借贷、保险、基金证券公司等机构)需要收集您的个人信息时，金融机构会另行取得您的授权同意，在您授权同意后根据您的指示，我们将您的**相关信息 (包括姓名、身份证信息、银行卡相关信息、地理位置信息，具体以您的授权内容为准)**传输给该合作商，以便协助您快速完成金融机构的身份验证、风控核验等；同时，您授权我们可以与前述金融机构共享我们使用您的相关信息集合形成的**间接用户画像、去标识化或匿名化处理后的分析/统计类信息**，以帮助金融机构判断您的资信状况、降低坏账率、保障商业安全和反欺诈等。我们承诺：未经您单独同意，我们不会与其共享可以直接识别您身份的个人信息。

4.12 第三方增值服务合作：在您使用生活缴费/话费充值/流量充值等第三方增值服务合作商提供的产品与/或服务时，我们会作为受托方，根据合作商委托收集您的**手机号码、缴费户号、地理位置信息 (如您在该场景授权) (具体以该合作商委托的内容为准)**，并将前述信息传输给该合作商，以帮助该合作商顺利向您提供相应第三方增值服务。

4.13 小程序、快应用合作：爱奇艺可能以爱奇艺小程序或快应用形式，在合作商平台向您提供服务。为了方便您查看观影进程，当您进入爱奇艺小程序和快应用进行观影与互动，我们会将**部分观影记录及互动记录 (包括点赞、收藏、评论等)** (具体以合作实际为准)提供给合作商平台 (如华为视频平台)，以便在其平台相关页面进行展示。

4.14 票务合作：当您通过爱奇艺购买电影票时，由于票务服务由票务合作商提供，我们会将您与爱奇艺账号绑定的**手机号码**提供给票务合作商，用于完成订单支付并实现顺利出票。

4.15 问题解决、纠纷处理：我们平台的部分活动/产品服务由我们与合作商共同提供或主要由合作商提供，为解决您与我们及/或我们的合作商之间的投诉、纠纷等，我们可能在“**最小必要**”范围内向合作商提供解决问题、处理纠纷所需要的您的个人信息（例如：商品配送地址错误导致纠纷的，我们可能会向合作商提供您的配送地址信息以便各方完成信息核实）。

4.16 在确保您的个人信息安全与目的正当的前提下，我们可能会向与我们合作的科研院所、高校等机构提供去标识化或匿名化的数据，用于相关领域的科研，促进科技发展。

4.17 我们接受尽职调查或审计时，与外部监管、专业咨询机构（如审计机构）等共享您的相关信息。

4.18 其他为实现我们的服务/功能所必需进行的共享。

## 5. 关联共享

### 5.1 关联 App

为便于我们向您提供一致化服务、完善个性化体验、实现安全风控、提供客户服务之需要，功能有相应联系的关联 App 将适用统一账号体系。适用统一账号体系的关联公司 App 将同步您注册、登录、使用我们的产品与/或服务的一些个人信息，可能包括以下部分或全部信息：(1)您的设备信息（OAID（Android）、IDFA）；(2)您的基本资料信息，包括昵称、头像、生日、性别；(3)您的个人上网记录，包括浏览/搜索/播放/发布/互动记录；(4)交易记录、订单记录；(5)权益/资产信息（会员权益、已购课程权益、奇豆/奇点）；(6)用户画像。前述部分信息将在关联 App 内联动展示，且您可以在关联 App 中使用相关权益/资产（如适用）。

注：

“统一账号体系”指，对您在关联 App 中绑定的手机号码，创建统一的字符串，实现账号统一登录，并获得相关功能；

适用统一账号体系的“关联 App”包括爱奇艺、爱奇艺极速版、爱奇艺随刻、爱奇艺奇巴布、爱奇艺小说、爱奇艺叭嗒等在内的爱奇艺旗下的产品及关联公司的奇异果、爱奇艺体育、爱奇艺知识、电视果、奇秀等相关产品；

### 5.2 其他关联公司共享

为使您在使用我们关联公司的产品与/或服务（如百度 App 等）时能获得一致性的服务体验，向您推荐更适合您的服务内容（包括但不限于音视频内容、广告服务），我们可能会将您的设备信息（OAID（Android、HarmonyOS）、IDFA）、视频偏好等信息与关联公司共享。

## 6. 第三方 SDK 类服务商

为保障我们的客户端的稳定运行、功能实现，使您能够使用和享受更多的服务及功能，我们的应用中会嵌入业务合作商的软件工具开发包（SDK）或其他类似的应用程序。我们会对业务合作商获取信息的 SDK、应用程序接口（API）进行严格的安全监测，令其按照本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息，以保障数据安全。查看爱奇艺[《信息共享清单》](#)中的“内嵌 SDK”进一步了解。

## （二）转让

转让是指将个人信息控制权向其他公司、组织或个人转移的过程。原则上我们不会将您的个人信息转让，但以下情况除外：

1. 您自行提出要求，且符合法律法规及监管的相关规定条件的。
2. 如果我们因合并、分立、解散、被宣告破产的原因需要转移个人信息的，我们会向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式，并要求接收方继续受本政策的约束。接收方变更原先的处理目的、处理方式的，我们将要求接收方重新取得您的同意。

## （三）公开披露

除符合法律法规的规定进行公开披露或获得您单独同意外，我们不会公开披露您未自行公开或者其他未合法公开的个人信息。且在我们公开披露您的个人信息前会进行个人信息保护影响评估，并采用符合行业内标准的安全保护措施进行处理。

# 四、 您对个人信息享有的控制权

我们非常重视您作为个人信息主体所享有的权利，并尽全力保护您对您个人信息的控制权，为您提供多种方式方便您更安心、更便捷地进行隐私设置及个人信息管理，保障您的个人信息安全。

请您理解，部分服务/功能需要处理您的个人信息方可实现，因此，如果您撤回我们对您信息处理的同意/授权，则可能会影响您使用相应服务/功能，但不影响您其他服务/功能的使用。同时，您撤回同意/授权的，不影响撤回前基于您的同意/授权已进行的个人信息处理的活动。

## （一）个人信息查询、更正/修改、删除

您可以通过以下方式查询、更正/修改、删除您的个人信息：

1. 管理个人账号相关信息（包括基本资料（例如：头像、昵称、性别、签名、账号 UID 等）、账号绑定手机号、账号登录设备、绑定的第三方账号等）。路径：爱奇艺 App “我的—设置—账号与安全”。

2. 管理使用记录相关信息(包括您的动态、您观影记录、点赞/关注/预约/收藏记录、消息、积分、订单等)。路径:爱奇艺 App “我的—观看历史/下载/收藏/预约”。
3. 统一的个人信息管理入口,您可直接在该入口中进行账号资料、观看历史、发布的内容、互动记录、订单、交易记录等信息的查询和管理。路径:爱奇艺 App “我的—设置—隐私管理与设置—个人信息管理—个人信息查询/个人信息删除”。
4. 当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时,您有权通过我们公布的反馈、报错等途径将您的更正/修改申请提交给我们,要求我们做出更正/修改。但出于安全性和身份识别的考虑,您可能无法修改注册时提交的某些初始注册信息。
5. 在以下情形中,您可以直接向我们提出删除您的个人信息的请求,但已做数据匿名化处理或法律法规另有规定的除外:
  - 5.1 处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要;
  - 5.2 我们停止提供产品与/或服务,或者保存期限已届满;
  - 5.3 您撤回同意;
  - 5.4 我们违反法律、行政法规或者违反约定处理您的个人信息。

您理解并同意:当您从我们的产品与/或服务中删除信息后,我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息,但会在备份更新时删除这些信息。

## **(二) 个人信息公开**

您可以通过以下方式管理您公开的个人信息范围:

1. 在线状态:您可以决定是否在爱奇艺 App 中开启您的在线状态。路径:爱奇艺 App-“我的-个人空间-开启在线状态/关闭在线状态”。

## **(三) 个人信息副本获取**

您可以通过以下方式获取您的个人信息副本,但法律法规另有规定及本政策另有约定的除外:

1. 线上获取。路径:爱奇艺 App “我的—设置—隐私管理与设置—个人信息管理—个人信息副本下载”。
2. 通过本政策文末提供的方式联系我们,在核实您的身份后,我们将向您提供您在我们的服务中的个人信息副本。

## **(四) 撤回同意**

您可以通过以下方式改变或者撤回您授权我们处理您的个人信息的范围:

1. **PUSH 通知**：您可选择在设备中关闭我们的通知功能，或在我们提供的推送设置功能进行关闭。路径：爱奇艺 App “我的—设置—通知设置—内容更新提醒/内容推荐提醒/互动提醒/会员服务提醒/直播提醒/应用通知提醒”。
2. **商业信息接收**：您可以决定是否接收来自我们的各类商业信息。路径：爱奇艺 App “我的—设置—隐私管理与设置—其他隐私设置—商业信息接收”，或通过短信、电子邮件中提供的退订方式进行退订（例如：您可以通过回复“TD”退订我们发送给您的营销短信）。
3. **系统权限**：我们在产品中提供系统权限设置功能。路径：爱奇艺 App “我的—设置—隐私管理与设置—权限设置”。
4. **内容推荐**：您可以自主选择您喜欢的观看内容和调整您的观看喜好。路径：爱奇艺 App “我的—设置—隐私管理与设置—个性化内容推荐”，设置是否允许我们根据您的个人偏好推荐更适合您的等内容及调整您的个性化标签等。如您关闭个性化内容推荐，我们将不会基于个性化内容推荐的目的处理您的个人信息，您在我们产品内看到的内容数量可能不会减少，但与您的偏好相关度将会降低。
5. **个性化标签**：您在爱奇艺 App 的个性化标签由您自己做主。路径：爱奇艺 App “我的—设置—隐私管理与设置—个性化内容推荐—个性化标签管理”。
6. **广告推荐**：您可以自主决定是否接收跨平台广告推荐/个性化广告。路径：爱奇艺 App “我的—设置—隐私管理与设置—广告管理”，我们向您阐释广告推荐原理，并让您自由选择是否接收跨平台广告推荐/个性化广告。如您关闭接收，您在我们产品内看到的广告数量可能不会减少，但与您的相关度将会降低。同时，您也可点击该广告旁边的“X”，反馈您的意见，我们会基于您的反馈调整策略。
7. 除本政策中已有说明外，其他设置具体以产品实际提供为准。

## **(五) 注销账号**

您可以通过以下方式注销您的爱奇艺账号：

1. **线上注销**。路径：爱奇艺 App “我的—设置—账号与安全—账号注销”或“我的—设置—隐私管理与设置—个人信息管理—账号注销”。
2. 联系我们的客服进行账号注销。
3. 其他我们公示的途径。

在您注销爱奇艺账号后，该账号下的内容、信息、数据、记录等将会被删除或匿名化处理（但法律法规另有规定或监管部门另有要求的除外）；同时，爱奇艺账号一旦注销完成，将无法恢复。

更多关于爱奇艺账号注销的流程、注意事项等详见 [《爱奇艺账号注销协议》](#)

## **(六) 提前获知产品与/或服务停止运营**

我们将持续为您提供优质服务，若因特殊原因导致我们的部分或全部产品与/或服务被迫停止运营，我们将提前在显著位置或向您发送推送消息或以其他方式通知您，并将停止对您的个人信息的收集，同时在超出法律法规规定的必需且最短期后，我们将会对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理。

## **(七) 约束信息系统自动决策**

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制作出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您可通过本政策文末提供的联系方式联系我们。

## **(八) 逝者的个人信息保护**

我们将持续保证我们用户的个人信息安全。如果我们的用户（仅限自然人）不幸去世，其近亲属为了自身的合法、正当利益，可以通过本政策文末提供的联系方式与我们取得联系。

为充分保护逝者的个人信息权益，申请对逝者的相关个人信息行使查阅、复制、更正、删除等权利的，需要根据我们的相关流程，提供证明文件（可能包括逝者的身份证明、死亡证明、以及逝者近亲属本人的身份证明、与逝者之间的亲属关系证明等），完成身份核验后，方可行使相关权利，但是去世用户生前另有安排的除外。

## **(九) 帮助与反馈**

我们为您提供了多种反馈渠道，具体请见本政策第九章节“如何联系我们”。

# **五、 我们如何存储和保护您的个人信息**

## **(一) 个人信息的存储**

1. 存储地点：**我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息存储于中华人民共和国境内。**仅在以下情形，且在满足法律法规及监管部门的相关规定后，我们可能会向境外主体提供您的个人信息，并将严格要求接收方按照相关法律法规要求及本政策来处理您的个人信息：（1）法律法规有明确规定；（2）另行获得您单独同意；（3）您使用的产品与/或服务涉及跨境，您主动向境外提供个人信息。

### **2. 存储期限**

2.1 我们在为提供我们的产品与/或服务之目的所必需且最短的期间内保留您的个人信息，例如：当您使用我们的注册/登录功能时，我们需要收集您的手机号码，且在您提供后并在您使用该功能期间，我们需要持续为您保留您的手机号码，以向您正常提供该功能、保障您的账号和系统安全。

2.2 在您主动删除个人信息、注销账号或超出必要的存储期限后，我们会对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但法律法规另有规定的除外（例如：《电子商务法》规定：商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年）。

2.3 我们判断个人信息的必要存储期限主要依据以下标准：（1）维护相应交易及业务记录，以应对您可能的查询或投诉；（2）保证我们为您提供服务的安全和质量；（3）您是否同意更长的留存期间。

## （二）个人信息的保护措施

我们一直都极为重视保护用户的个人信息安全，为此我们采用了符合行业标准的安全技术及组织和管理等保护措施以最大程度降低您的信息被泄露、毁损、误用、非授权访问、非授权披露和更改的风险。包括：

1. 采用多种安全技术措施对数据的收集、传输、存储、处理、销毁、审计等环节进行管控。
2. 建立个人信息安全保护组织，落实个人信息安全规范处理、信息安全宣贯与培训等措施。
3. 构建并完善包括安全体系认证、业务安全能力认证及网络安全等级保护认证的个人信息安全管理体系。
4. 建立安全应急响应体系、安全事件应急处理机制，及时、高效完成安全事件处理。

具体有关我们对您的个人信息的安全保护措施，请您查看[用户个人信息保护措施](#)。

请您知悉并理解，互联网并非绝对安全的环境，我们强烈建议您通过安全方式、使用复杂密码、定期修改密码、不将自己的账号密码及相关个人信息披露给他人等方式，协助我们保证您的账号安全。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账户或密码发生泄露，请您立即根据本隐私政策文末中提供的联系方式联络我们，以便我们采取相应措施来保护您的信息安全。

## 六、 未成年人保护

爱奇艺集团一直非常注重对未成年人的保护，致力于践行我们的企业社会责任。

如您为未成年人，应首先取得其监护人的同意（包括本政策），在监护人同意后和指导下进行使用、提交个人信息。

如果您是14周岁以下儿童的，在您使用我们的服务前，请您通知您的监护人阅读我们的《爱奇艺儿童个人信息保护规则》，并请您在监护人的授权同意后，在监护人的指导下使用我们的产品与/或服务。

对于经监护人同意使用我们的产品与/或服务的情况，我们只会在法律法规允许、监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下收集、使用、共享、转让或公开披露。

更多有关我们对儿童个人信息的处理和保护规则等，请查阅 [《爱奇艺儿童个人信息保护规则》](#)。

为更好的对未成年人进行保护，我们在我们的产品内提供了“**未成年人模式**”（**具体以您实际使用的我们的产品与/或服务为准**）。

如您未开启未成年人模式，我们会以合理机制在您进入我们的产品时，询问您是否开启未成年人模式。同时，您也可以在我们的产品内设置是否开启未成年人模式，在爱奇艺 App 内“我的-设置-未成年人守护中心-未成年人模式”选择是否开启。未成年人模式开启后，您将只能观看部分内容，且使用时长及使用时间段均有限制。

## 七、 本政策的更新

我们鼓励您在使用我们的产品或服务前仔细查阅我们的《爱奇艺隐私政策》。为了给您提供更好的服务，我们会根据产品的更新情况及法律法规的相关要求更新本政策的条款，该更新构成本政策的一部分。我们会通过站内信或其他适当的方式提醒您更新的内容，以便您及时了解本政策的最新版本。如该更新涉及重大变更，我们将在本政策生效前通过适当方式向您进行通知（如站内信、网站公示等）以便您及时了解本隐私政策的最新版本。未经您明确同意，我们不会减损或侵害您依据本政策享有的个人权益。

## 八、 如何联系我们

如您对本政策的执行或对我们的隐私保护相关事宜有任何投诉、建议、疑问，您可通过以下方式联系我们，我们会在验证您的用户身份后的 15 个工作日内向您回复：

1. 专设的邮件通道：为更好地保护您的权益，我们专门设立了 [privacy@iqiyi.com](mailto:privacy@iqiyi.com) 邮箱，您可以通过该邮箱与我们联系；
2. 个人信息保护专员：您可发送邮件至 [privacy@iqiyi.com](mailto:privacy@iqiyi.com) 或写信至以下地址来与其联系：上海市长宁区临虹路 365 号爱奇艺创新大厦 2 层 法律部 个人信息保护专员（收）；邮编：200335；
3. 在线客服/其他在线意见反馈通道：您可与我们平台上产品功能页面的在线客服联系或者在线提交意见反馈；
4. 人工客服通道：您可以拨打我们的任何一部客服电话与我们联系。